

Záruční podmínky

I. Záruční doba je 24 měsíců od data prodeje výrobku při nákupu zboží spotřebitelem. Při nákupu na IČ je záruční doba 12 měsíců, případně dle dohody kupujícího a prodávajícího. Záruční doba je vždy uvedena v záručním listu a zákazník musí při reklamaci záruční list předložit.

II. Záruka stroje se vztahuje na vady průkazně vzniklé následkem vadného výrobního materiálu stroje či zařízení.

III. Záruka se nevztahuje na vady, které mohou být způsobeny používáním nevhodného materiálu ke zpracování, než pro které si zákazník stroj objednal. Dále se záruka nevztahuje na vady vzniklé používáním stroje způsobem, který odporuje návodu k obsluze.

IV. Záruka se dále nevztahuje na poškození způsobené přepravou, škody způsobené nedodržením návodu k obsluze a údržbě stroje, neodborným zásahem do konstrukce stroje, neoprávněným zásahem do elektroinstalace zařízení či závady způsobené elektroinstalací, která nesplňuje normu ČSN.

V. Pro uplatnění záruky je nutno předložit tento dokument řádně vyplněný a s razítkem prodejce.

VI. Záruka se nevztahuje na běžně opotřebitelné díly, jako jsou ložiska, síta, kladívka, matrice či válce kde životnost těchto dílů výrazně ovlivňuje správné nastavení stroje.

VII. Záruční i pozáruční opravy, servis strojů je vždy prováděn ve středisku firmy Vše pro pelety s.r.o. po vzájemné dohodě se zákazníkem. Adresa provozovny je Hůrka 439, 687 51 Nivnice.

VIII. Reklamaci stroje musí zákazník sdělit písemnou formou a stroj dopravit prodejci na opravu.